



Σελ. 1/2

Ημερομηνία υπογραφής: _____

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (SIP)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

(συμπληρώνεται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα)

ΟΝΟΜΑ: _____**ΕΠΩΝΥΜΟ:** _____**ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:** _____**ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:** _____**EMAIL:** _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

(συμπληρώνεται μόνο από νομικά πρόσωπα)

ΟΝΟΜΑ: _____**ΕΠΩΝΥΜΟ:** _____**ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:** _____**ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:** _____**EMAIL:** _____

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με τους γενικούς όρους παροχής ευρυζωνικής τηλεφωνικής γραμμής και τους γενικούς όρους παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης καθορίζουν τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εταιρία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (Αρ. ΓΕΜΗ: 1037501000) (εφεξής «ΟΤΕ») θα παρέχει στον Συνδρομητή τους κωδικούς σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP).

Κατά την κατάθεση και εξέταση αιτήματος γνωστοποίησης κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) από τον Συνδρομητή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας του.

Ο ΟΤΕ δεσμεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής του Συνδρομητή.

Στο πλαίσιο κοινοποίησης των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) για τη χρήση τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού 3^{ου} κατασκευαστή ο Συνδρομητής τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου αναγράφονται στην Ενότητα «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ» ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του αποδέχεται ότι:

- Ο ΟΤΕ διατηρεί την ευθύνη της διαχείρισης των υπηρεσιών τηλεφωνίας που παρέχει μέχρι το σημείο απόληξης του δικτύου του (εισαγωγή κτιρίου ή χαλύβδινο κυτίο) βάσει προδιαγραφών της υπηρεσίας.
- Με την εγκατάσταση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) στον εξοπλισμό επιλογής του, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή πιθανών προβλημάτων ποιότητας (Quality of Service – QoS) της τηλεφωνίας, των ψηφιακών ευκολιών ή και άλλου εξοπλισμού που υπάρχει στην ίδια γραμμή όπως fax, POS, συναγερμοί, κ.λπ. Επιπλέον στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν θα είναι σε θέση να υποστηρίξει τις υπηρεσίες ή τον εξοπλισμό του Συνδρομητή, και δεν έχει υποχρέωση να επιλύσει τις πιθανές δυσλειτουργίες των υπηρεσιών φωνής, fax, POS, συναγερμοί.
- Ο ΟΤΕ ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παρέχει υποστήριξη στον Συνδρομητή σχετικά με μελλοντικές υπηρεσίες VoIP υπηρεσιών, τροποποίησης υφιστάμενων και συμβατότητας εξοπλισμού τύπου VoIP Gateways, IP PBX, IP phones, SIP soft clients, κ.λ.π.
 - Οι ασυμβατότητες αυτές μπορούν να αρθούν μόνο με τη συνεργασία μεταξύ Συνδρομητή και Προμηθευτή/Κατασκευαστή του εξοπλισμού.
- Ο ΟΤΕ δεν θα δύναται πλέον να παρέχει τεχνική υποστήριξη βλαβών απομακρυσμένα λόγω μη δυνατότητας χρήσης του πρωτοκόλλου επικοινωνίας TR-069.
- Για την κοινοποίηση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) από τον ΟΤΕ ο Συνδρομητής συμφωνεί και αποδέχεται να τους λαμβάνει μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) σε κινητό τηλέφωνο που αναγράφεται στην Ενότητα «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ» τα οποία είναι αληθινά και υπό τον έλεγχό του.
 - Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Συνδρομητή από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω, ενώ ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει την εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας.
- Μετά την κοινοποίηση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) από τον ΟΤΕ αναγνωρίζει ότι:

- ο Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής τους είναι υποχρεωμένοι να ειδοποιήσει αμέσως και εγγράφως τον ΟΤΕ για την απενεργοποίηση αυτών. Θα φέρει δε κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση αυτών, μέχρι ο ΟΤΕ να λάβει τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση.
- ο Είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους κωδικούς σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) και υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση που ενδεχομένως διενεργείται με αυτούς και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας.
- ο Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τον Συνδρομητή από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των ανωτέρω στοιχείων από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον Συνδρομητή, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP).
- ο Ο ίδιος θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) που θα του αποδοθούν σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, και τις οδηγίες του ΟΤΕ και δεν θα προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών, ή να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποίησης του απόρρητου των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) από εξουσιοδοτημένα (ή μη) πρόσωπα από τον Συνδρομητή εκτός του χώρου του Συνδρομητή και του σημείου απόληξης του δικτύου του ΟΤΕ (εισαγωγή κτιρίου ή χαλύβδινο κυτίο) ή/και άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης μέσω Wi-Fi άλλης ευρυζωνικής σύνδεσης σταθερής/κινητής ή/και άλλου εξοπλισμού τηλεφωνίας. Σε περίπτωση αμφιβολίας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, μόνος αρμόδιος να κρίνει αν κάποια ενέργεια συνιστά κακή χρήση είναι ο ΟΤΕ.
- ο Σε περίπτωση διαπίστωσης ύποπτης ή κακόβουλης χρήσης του κωδικού από τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό της γραμμής του Συνδρομητή, είτε από άλλα παράλληλα σημεία εκτός της γραμμής του Συνδρομητή, ο ΟΤΕ δύναται να προχωρήσει με προσωρινή ή μόνιμη φραγή υπηρεσιών στη γραμμή του Συνδρομητή ή/και στα διάφορα σημεία με στόχο την προστασία του Συνδρομητή αλλά και του δικτύου ΟΤΕ.
- ο Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ από την εκ μέρους του παράβαση των παρόντων όρων.
- ο Τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις από Υπηρεσίες Περιεχομένου που παρέχονται από τρίτους – ήτοι άλλους, πλην του ΟΤΕ, παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παρόχους Υπηρεσιών Περιεχομένου- και οι οποίες προκύπτουν μετά από τυχόν διαρροή του απόρρητου των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP), ή στην περίπτωση που κακόβουλος χρήστης αποκτήσει παράνομη πρόσβαση στον τερματικό τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό 3^{ου} κατασκευαστή, χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ βαρύνουν τον ίδιο το Συνδρομητή.
- Είναι εξ ολοκλήρου υπεύθυνος για την ασφάλεια και ακεραιότητα του τοπικού ασύρματου δικτύου Wi-Fi.
- Σε πιθανή αναβάθμιση του δικτύου του ΟΤΕ ενδέχεται να υπάρξει διακοπή της τηλεφωνίας και κατά συνέπεια να απαιτηθεί επανεγκατάσταση των κωδικών σύνδεσης τηλεφωνίας (SIP) στον εξοπλισμό επιλογής του Συνδρομητή.
 - ο Μετά από αναβάθμιση του δικτύου του ΟΤΕ υπάρχει πιθανότητα διακοπής ή ολικής απώλειας υπηρεσίας αν ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός 3^{ου} κατασκευαστή δεν συμβαδίζει με τις απαιτήσεις του δικτύου ΟΤΕ.

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ**

Υπογραφή Συνδρομητή/Νομ. Εκπροσώπου

Το παρόν έντυπο θα πρέπει να αποστέλλεται υπογεγραμμένο μαζί με τα απαραίτητα έγγραφα, ανά περίπτωση, στο email **ts@ote.gr** ή στο fax **2106779990**.